



**myenergy**  
Luxembourg

---

# Allgemeine Bedingungen für die Nutzung der Dokumentation von myenergy durch Privatunternehmen

myenergy verfügt über umfangreiches Informationsmaterial in Form von Broschüren zu den Themen Energieeffizienz und Energieverhalten, erneuerbare Energien, nachhaltiges Bauen und Renovieren, Mobilität, und zur Verfügung stehende Beihilfen. Diese Dokumente stellt myenergy grundsätzlich allen Interessierten zur Verfügung.

In geringer Auflage (weniger als fünf Dokumente pro Thema und Sprache) können Dokumente per Telefon unter +352 40 66 58, per E-Mail an [info@myenergy.lu](mailto:info@myenergy.lu) oder durch Ausfüllen des Bestellformulars auf [www.myenergy.lu](http://www.myenergy.lu) angefordert werden. Diese Dokumente werden dann kostenlos zur Verfügung gestellt.

Bei größeren Auflagen kann bei myenergy eine Bestellung aufgegeben werden. Die Bereitstellung ist dann unter bestimmten Bedingungen gebührenpflichtig.

Es gelten folgende allgemeine Bedingungen für die Nutzung des Informationsmaterials:

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

Die Nutzung der von myenergy zur Verfügung gestellten Inhalte ohne Erwerbzweck ist zulässig. myenergy haftet nicht für etwaige Folgen aufgrund der unsachgemäßen Nutzung seiner Inhalte durch Dritte.

## An den Dokumenten vorgenommene Änderungen

Es ist verboten, Änderungen an den Dokumenten vorzunehmen, diese zu stempeln oder darauf Aufkleber anzubringen. Dies gilt für Dokumente im Papierformat und im elektronischen Format.

## Vervielfältigungsrechte

Die von myenergy veröffentlichten Texte dürfen unter Angabe der offiziellen Quelle verwendet werden. Die Verwendung von Grafiken und Fotos ist nur auf Anfrage zulässig, um jede Auswirkung auf die Rechte Dritter zu vermeiden. Es ist verboten, die Dokumentation von myenergy zu fotokopieren.



**myenergy**  
Luxembourg

## Logo

Die Verwendung des Logos von myenergy ist grundsätzlich verboten. Die Bedingungen für eine eventuelle Nutzung sind direkt mit der Kommunikations- und Marketingabteilung von myenergy zu vereinbaren. Entsprechende Anfragen richten Sie bitte per E-Mail an **communication@myenergy.lu** oder unter der +352 40 66 58-31 per Telefon an Frau Bénédicte Zwerg.

## Digitale PDF-Dateien

Die Informationsdokumente von myenergy stehen auf der Website **www.myenergy.lu** zur Verfügung. Für einen optimalen Download werden die Dokumente in niedriger Auflösung bereitgestellt. Die Dokumente sind ausschließlich für die private Verwendung bestimmt und eignen sich auf keinen Fall zum Drucken. Bitte kontaktieren Sie uns vorab, sollten Sie auf Dokumente von der Website [www.myenergy.lu](http://www.myenergy.lu) verlinken wollen (communication@myenergy.lu).

## Bestellungen von Dokumenten in größerer Stückzahl

Bestellungen von mehr als 10 Exemplaren und bis zu 1.000 Exemplaren (z. B. zur Verwendung in Mailings oder für den eigenen Vertrieb) sind in Tranchen von 10 Exemplaren pro Thema und Sprache aufzugeben.

Gemeinden, Vereinen, Schulen und allen anderen öffentlichen Einrichtungen werden diese Dokumente kostenlos zur Verfügung gestellt. myenergy behält sich aber das Recht vor, bei Anfragen von Broschüren in einer Stückzahl von über 1.000 pro Jahr (alle Themen zusammengenommen) einen Preis zu verhandeln.

Privatunternehmen erhalten den von myenergy zur Verfügung gestellten Inhalt kostenlos, tragen aber die Kosten für Druck und Lieferung. Die Druckkosten werden in dem auf der myenergy-Website verfügbaren Bestellformular veröffentlicht; die Bestellungen erfolgen in Tranchen von 10 Exemplaren pro Thema und Sprache. Die Lieferkosten werden je nach Anfrage getrennt berechnet. Es sind die Lieferfristen zu beachten und die Anfragen entsprechend rechtzeitig einzureichen. Die Anfrage kann über das Bestellformular auf **www.myenergy.lu** oder per Telefon unter +352 40 66 58 (Sekretariat) eingereicht werden.

Für jede Bestellung von über 1.000 Exemplaren pro Thema und Sprache kann myenergy eine von der Auflage abhängige Gebühr verlangen.

## Aktualisierungen

myenergy nimmt an seinen Dokumenten punktuelle Aktualisierungen vor.

In diesem Rahmen verpflichtet sich myenergy:

- die Nutzer bei der Bestellung der Dokumente über eventuelle Änderungen zu informieren, die innerhalb der 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Bestellung durchgeführt wurden. Empfänger können die bestellte Menge so anpassen. Der Nutzer wird darüber informiert, wenn die Dokumentation, über die er verfügt, nicht mehr gültig ist und er wird gebeten, die Verwendung



**myenergy**  
Luxembourg

---

- und den Vertrieb einzustellen. Es liegt dann in seiner Verantwortung, auf eigene Kosten aktualisierte Versionen zu bestellen.
- den Nutzern kostenlos aktualisierte Dokumente bereitzustellen, falls innerhalb von 12 Monaten ab dem Bestelldatum unerwartete Aktualisierungen durchgeführt werden müssen. Wenn die Dokumentation nicht mehr gültig ist, wird der Nutzer benachrichtigt und gebeten, ihre Verwendung und ihren Vertrieb einzustellen und den verbleibenden Bestand an myenergy zurückzuschicken, um sich die nicht verwendeten Dokumente kostenlos durch aktualisierte Versionen ersetzen zu lassen.

Die französische Fassung des Dokuments „Les conditions d'utilisation de la documentation myenergy“ ist maßgebend.

Luxemburg, Dezember 2019