



myenergy
Luxembourg

Rapport d'activités 2018

15 mai 2019



myenergy
Luxembourg

Rapport d'activités 2018 – My Energy G.I.E.

1. Introduction et généralités

myenergy est la structure nationale pour la promotion d'une transition énergétique durable. Soutenue par l'État du Grand-Duché du Luxembourg (et représenté par le Ministère de l'Économie, le Ministère du Développement durable et des Infrastructures, le Ministère du Logement), et en collaboration avec la Chambre des Métiers ainsi que l'Ordre des Architectes et Ingénieurs-conseils, sa mission est d'être le partenaire et le facilitateur public de référence pour mobiliser et accompagner la société luxembourgeoise vers une utilisation rationnelle et durable de l'énergie.

Dans cette optique, les activités de myenergy ciblent la réduction de la consommation énergétique, la construction et l'habitat durable, la promotion des énergies renouvelables ainsi que la mobilité, tout en contribuant à un développement économique national. myenergy intervient comme partenaire de tous les consommateurs d'énergie pour les accompagner dans leurs efforts pour une utilisation rationnelle et durable de l'énergie. myenergy agit également en tant que facilitateur pour les secteurs concernés par les aspects de l'énergie, afin de contribuer à des solutions adaptées toujours en lien avec une utilisation énergétique plus rationnelle et durable. Finalement, au travers de l'analyse des comportements des différents groupes de consommateurs et acteurs en matière énergétique, myenergy entend valoriser ces résultats pour soutenir les politiques nationales des secteurs concernés. Ainsi, la vision de myenergy se concrétise comme suit :

<p>Être le partenaire et le facilitateur public de référence pour mobiliser et accompagner la société luxembourgeoise vers une utilisation plus rationnelle et durable de l'énergie</p>

Les activités réalisées par myenergy sont d'une part opérationnelles, d'autre part stratégiques. Côté opérationnel, elles s'adressent aux ménages et particuliers, aux communes, aux entreprises et directement aux professionnels des domaines de l'énergie, de la construction durable et en lien avec la mobilité. Côté stratégie, il s'agit aussi bien de mobiliser du nouveau potentiel que de mettre en œuvre de nouvelles thématiques. myenergy a commencé à ancrer le rôle du « facilitateur » dans ses activités pour concrétiser :

- une communication plus concertée d'une part avec et par le secteur et d'autre part pour le secteur de la construction ;
- une meilleure identification d'obstacles et de recherche de pistes de solution ;
- un travail d'anticipateur et d'accompagnateur du secteur.

Le groupement d'intérêt économique My Energy garantit des prestations de nature publique et est officiellement opérationnel depuis le 1^{er} janvier 2009. Les statuts de myenergy ont été arrêtés dans le contrat du 22 mai 2008. Le rapport d'activités pour l'année 2018 présente, tout en gardant la continuité des projets existants, une évolution progressive de l'activité du groupement. En 2013, une adaptation du contrat de myenergy a élargi ses missions aux aspects du développement du logement et de l'habitat durables.

myenergy n'est pas un acteur du marché des prestations de services liées à une utilisation rationnelle de l'énergie, des énergies renouvelables et de la construction durable.



myenergy
Luxembourg

Le fonctionnement de myenergy repose sur des conventions avec le Ministère de l'Économie, le Ministère du Développement durable et des Infrastructures et, depuis 2014, avec le Ministère du Logement.

Le groupement est géré par un conseil de gérance. Au cours de l'exercice 2018, le conseil de gérance de myenergy s'est réuni à cinq reprises. Un comité consultatif, destiné à conseiller le groupement sur les sujets qui lui sont soumis par le conseil de gérance, s'est réuni en dates du 4 juillet et du 20 novembre 2018.

L'assemblée des membres du G.I.E. My Energy a eu lieu le 18 mai 2018. L'assemblée a donné pleine et entière décharge aux membres du conseil de gérance et au commissaire aux comptes pour l'exercice qui s'est clôturé au 31 décembre 2017. Aucune assemblée générale extraordinaire n'a eu lieu au cours de l'année 2018.



2. Activités principales selon groupe cible

Les activités de myenergy au cours de l'année 2018 se présentent comme suit :

Particuliers

- Site internet myenergy.lu : 69.555 sessions de visites avec un total de 198.002 pages vues ;
- Édition, diffusion et distribution sur les foires et dans les communes de brochures thématiques (aides financières, dossier d'assistance aux maîtres d'ouvrage, banque climatique et logement durable, fardes « Baukontrolle », électromobilité ...)
- Exposés thématiques, principalement utilisés comme moyen de sensibilisation dans les infopoints myenergy;
- Poursuite du projet « assistance aux ménages en précarité énergétique » ;
- Présence sur la Semaine Nationale du Logement / H&L Expo (accueil de 461 personnes, 68 rendez-vous pris) ;
- Prestation de conseils de base dans les bureaux régionaux infopoints myenergy, au domicile des particuliers, ou au siège de myenergy, en coopération avec les communes ou syndicats de communes. Au total, 23 infopoints myenergy étaient opérationnels, regroupant 100 communes ;
- Conseil de base par la Hotline 8002 11 90 (3.747 appels : les thèmes récurrents ont été les aides financières, la nouvelle construction et la rénovation énergétique).

Le nombre de conseils de base en énergie a été de 1.169 conseils pour 2018.

En 2018, la thématique de la mobilité a été intégrée dans les activités de sensibilisation, d'information et de conseil de base. La thématique se déploie en principe sur toute la chaîne de mobilité, englobant le transport public, la mobilité douce (sur base d'une collaboration avec le Verkéiersverbond) et la mobilité individuelle motorisée. La mobilité électrique a été particulièrement développée en 2018.

Le programme d'action découlant de l'approche de management qualité pour le service « conseil myenergy » a été poursuivi pendant l'année 2018.

Secteurs professionnels

Produits pour faciliter la réalisation de rénovations durables :

- Mise en place de produits de communication pour le secteur de la construction (articles thématiques, midis de la construction durable) ;
- Développement d'une application mobile « myrenovation » ;
- Réflexions sur la mise en œuvre d'une liste positive « écobonus » des matériaux d'isolation écologiques ;
- Réalisation d'un inventaire des aides communales ;
- Préparation d'outils de support pour le GSPL et l'ABBL;



myenergy
Luxembourg

Produits pour faciliter la mobilité électrique :

- Élaboration de guides pratiques pour la planification de l'infrastructure de charge en collaboration notamment avec l'OAI, l'ILR, la HoA, l'artisanat, les gestionnaires de réseau et les ministères concernés.

Communes

myenergy gère le Pacte Climat du Ministère du Développement durable et des Infrastructures. Les activités dans ce domaine comprenaient (tous les chiffres pour le 31.12.2018) :

- Encadrement des toutes les communes luxembourgeoises et gestion des conseillers climat et audits ;
- Gestion des outils et instruments du Pacte Climat (catalogue du « European Energy Award » (eea), logiciels EnerCoach et Streetlighting (intégration Gescom avec le SIGI) ;
- Intégration de la thématique de l'économie circulaire dans le Pacte Climat ;
- Élaboration d'une procédure et préparation d'une méthodologie pour les bilans CO₂ communaux en collaboration avec le Klimabündnis Lëtzebuerg ;
- Activités de communication, d'information et événementielles.

En dehors des activités dans le cadre du Pacte Climat, myenergy assiste les communes dans les aspects suivants :

- Encadrement du projet infopoint myenergy (destiné aux citoyens des communes) ;
- Mise à disposition de différents outils pour le contrôle des certificats de performance énergétique ;
- Accompagnement pour communes qui souhaitent renouveler leurs programmes d'aides communales pour citoyens (aides énergétiques, écologiques, ...) ;
- Conseil de base pour aides financières du fonds pour la protection de l'environnement.

Entreprises

- Assistance au développement du nouvel accord volontaire entre la FEDIL et le Gouvernement luxembourgeois,
- Information, sensibilisation et vérification des exigences à rapporter par les entreprises participantes dans le cadre de l'accord volontaire ;
- Assistance générale aux entreprises sous forme d'information et de sensibilisation ;
- Mise en œuvre d'un projet-pilote de réseaux d'entreprises sur les territoires de Bettembourg et de Dudelange, en collaboration avec les communes concernées et IMS, et avec le soutien de la Chambre de Commerce et de la Chambre des Métiers.

Communication et marketing

- Développement de la stratégie de communication de myenergy ;



- Développement de la stratégie et gestion des activités médias sociaux ;
- Développement d'une étude TNS-ILRES sur la communication des infopoints dans les communes
- Lancement d'une campagne de communication digitale promouvant les services de myenergy, en mettant le focus sur les aides étatiques, le diagnostic énergétique, la géothermie et l'électromobilité ;
- Adaptation et mise à jour de différents supports de communication ;
- Présence rédactionnelle dans les médias luxembourgeois au travers de 85 articles ;
- Partenariats rédactionnels, entre autres avec certains acteurs professionnels.

Mobilisation de potentiel et mise en œuvre de nouvelles thématiques

L'objectif poursuivi est d'une part l'assistance au gouvernement, et des secteurs concernés par les aspects de l'énergie, de la construction et de la mobilité, dans la mise en œuvre d'une politique énergétique durable, en réduisant la consommation des ressources fossiles par une utilisation plus rationnelle de l'énergie et par le recours aux sources d'énergies renouvelables.

D'autre part, myenergy envisage le développement de nouveaux programmes structurels dans le domaine de la promotion du secteur de l'énergie, destinés aussi bien à l'extension des activités de myenergy, qu'au développement de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables et de la construction durable.

À cet effet, les activités principales menées en 2018 se présentaient comme suit :

- Participation à des travaux en relation avec la transposition de la directive relative à l'efficacité énergétique (2012/27/UE), notamment au niveau des articles 4 (rénovation des bâtiments), 7 (mécanisme d'obligation), 8 (audits énergétiques) et 24 (réexamen et suivi de la mise en œuvre) ;
- Contribution au développement en continu du mécanisme d'obligations en matière d'efficacité énergétique ;
- Réflexions générales concernant l'introduction éventuelle d'une certification des artisans dans le domaine de l'énergie ;
- Coordination et clôture du projet Luxbuild2020 ;
- Coordination du groupe de travail « Formation » du CNCD et conception de projets ;
- Développement d'outils relatifs à la promotion de la maintenance des installations techniques dans le domaine des énergies renouvelables (ventilation mécanique et géothermie) ;
- Coordination du groupe de travail interministériel pour le suivi des aides financières PRIME House et KlimaPrêt et pour le développement des aides après 2020 ;
- Participation au projet européen « Odyssee-Mure » en matière de statistiques et mesures relatives à l'efficacité énergétique ;
- Mise en œuvre du projet INTERREG « GReNEFF », en coordination avec la SNHBM ;



- Assistance concernant l'organisation de réunions et le suivi dans le cadre des plateformes « Energiezukunft Lëtzebuerg » et « Bâtiment du futur » ;
- Développement d'un concept de projet, appelé « Sharing mobility platform » ;
- Collaboration avec la « House of Automobile » dans le cadre de séances d'information sur les motorisations alternatives ;
- Élaboration de matériel d'information à usage interne et externe au niveau de la mobilité durable et de l'électromobilité en particulier ;
- Élaboration d'un concept de projet pour la réalisation d'appel d'offres circulaires ;
- Préparation et coordination du projet « Cadastre thermique national » pour le Ministère du Développement durable et des Infrastructures ;
- Préparation du projet « Cadastre solaire national » pour le Ministère de l'Économie ;
- Élaboration d'une note explicative pour le traitement fiscal d'une personne physique exploitant une installation photovoltaïque ;
- Réflexions sur l'intégration d'autres aspects de la construction durable, entre autres au niveau de la santé ;
- Réflexions sur le développement du Pacte Climat après 2020.

Relations internationales

- Échange régulier dans le cadre du « European Energy Award » ;
- Échanges avec la DG Énergie de la Commission Européenne concernant un rapprochement du Pacte Climat à la Convention des Maires ;
- Participation au réseau d'agences de l'énergie nationales en Europe (EnR)
- Échange avec différentes agences de l'énergie de la Grande-Région à travers le projet INTERREG GReNEFF.



Annexe A : Indicateurs-clés

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre d'appels sur hotline 8002 1190	4.000	3.000	3.387	3.912	3.500	3.600	3.600	3.300	3.700	3774
Sessions de visite des sites internet myenergy	24.000	36.000	52.000	77.000	78.000	91.000	89.000	58.000	68.468	69.555
Communes infopoints conventionnées	16	24	66	73	77	84	89	100	102	100
Habitants couverts par communes infopoints	60.000	85.000	375.000	391.000	430.000	479.000	538.000	544.000	575.301	595.708
Conseils de base dans communes infopoints	40	58	286	495	455	835	860	841	1161	1169
Conseils de base dans locaux myenergy	90	144	188	208	191	173	74	15	9	9
Conseils de base sur foires nationales et régionales	<i>non connu</i>	1.576	1.553	1.382	975	760	566	630	384	461
Nombre de publications rédactionnelles	12	42	78	115	128	129	> 500	> 500	152	85
Nombre d'actions de sensibilisation dans les communes infopoints	4	6	16	20	42	71	63	63	26	69
Total des dépenses [1.000 €]	1.357	1.279	1.551	1.966	2.607	3.587	4.479	4.463	4.623	4.855
Collaborateurs (personnes, EPT à partir de 2018)		11	12	12	15	15	15	19	19	19,5



Annexe B : Graphiques



