

# Auftaktveranstaltung



**MYENERGY CERTIFIED  
FÜR DIENSTLEISTER IM BEREICH DER  
ENERGIEBERATUNG IM WOHNUNGSBAU**

**Donnerstag, den 11. April 2013 um 14Uhr  
Chambre de Commerce/ Kirchberg**



**myenergy**  
L u x e m b o u r g



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DU COMMERCE EXTÉRIEUR



MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE  
ET DES INFRASTRUCTURES  
Département de l'environnement



# Auftaktveranstaltung

- Ziele von myenergy certified
- Was ist myenergy certified
- Ablauf der Zertifizierung
- Kernpunkte des Vertrags
- Informationen und Kontakt



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## ZIELE VON MYENERGY CERTIFIED

### Qualität

- Qualität sichern im Bereich der Energieberatung
- Engagement und Kompetenz auf dem Gebiet der Energieeffizienz und der Erneuerbaren Energien unterstützen

### Transparenz

- Profilierung auf dem Markt ermöglichen
- Erscheinungsbild und Glaubwürdigkeit stärken

### Orientierung

- Verbrauchern die Auswahl nach einem Anbieter von Energiedienstleistungen erleichtern



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## WAS IST MYENERGY CERTIFIED?

- freiwillige Zertifizierung und Qualitätssicherung auf vertraglicher Basis
- für Dienstleister im Bereich der Energieberatung im Wohnungsbau
- personengebunden
- Vorbedingung zum Vertrag:  
Erfüllung der Grund- und Zusatzqualifikation



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

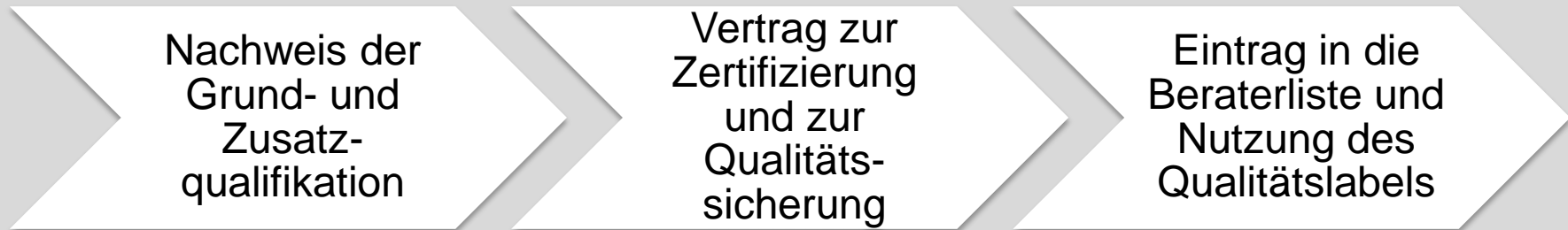
## WAS IST MYENERGY CERTIFIED?

- **myenergy certified**- Beraterliste
  - auf der myenergy Homepage
  - Messeauftritten von myenergy
  - Medienkampagnen
- **myenergy certified**-Qualitätslabel
  - Für Dienstleistungen
- **myenergy certified**-Beraternetzwerk
  - Erfahrungsaustausch mit Kollegen
  - Fachinformationen
  - Informationen und Austausch mit betroffenen staatlichen Einrichtungen



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## SCHRITT FÜR SCHRITT



triple jump: **Hop**

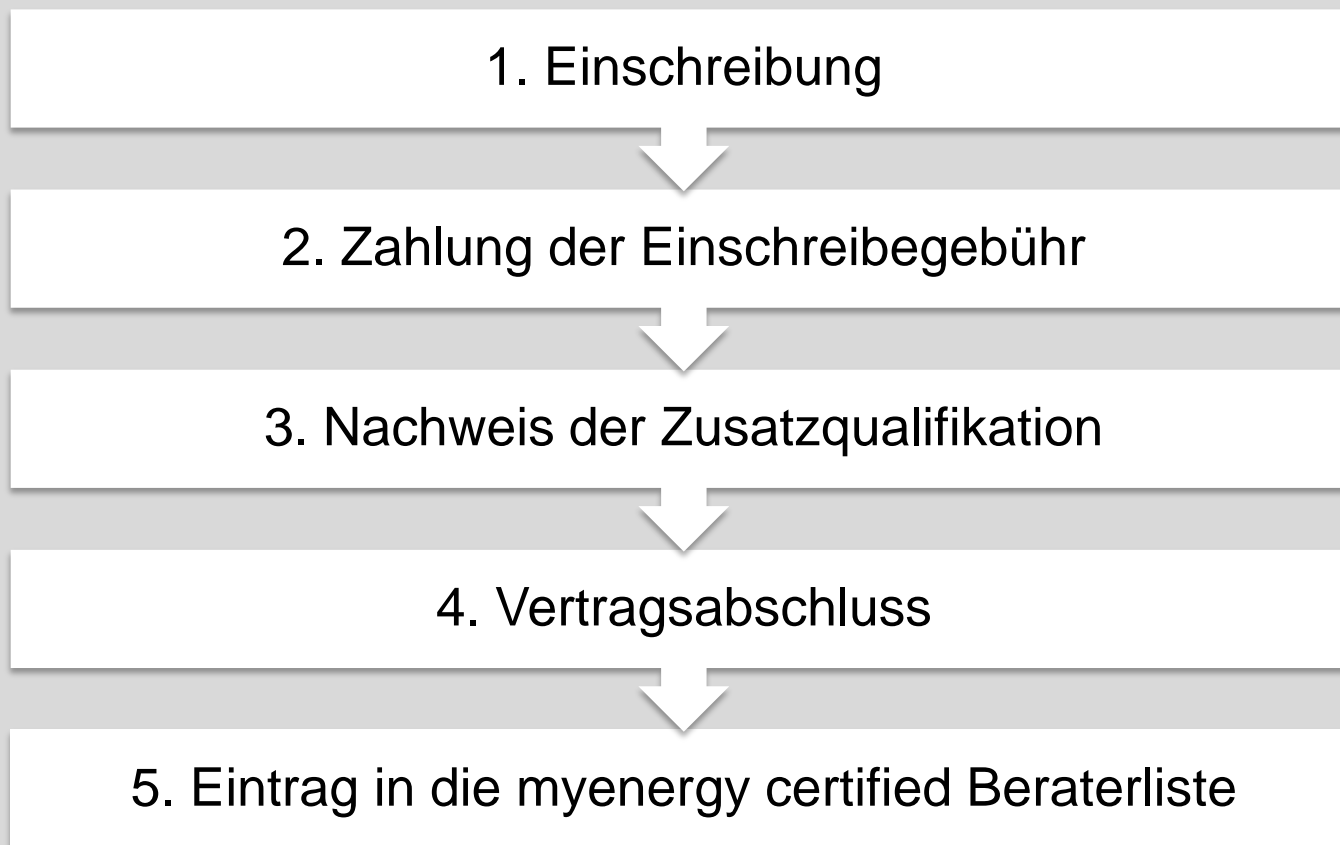
**Step**

**Jump**



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## PHASEN DER ZERTIFIZIERUNG



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## QUALIFIKATIONEN

| Grundqualifikation                           |   | Zusatzqualifikation  |
|--|---|--|
| Mitglied im OAI als Architekt oder Ingenieur |   | Fachwissen in den Modulen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Modul 1:</b> Bauphysik (10 h)</li> <li>- <b>Modul 2:</b> Gebäudehülle (30 h)</li> <li>- <b>Modul 3:</b> Technische Anlagen (30 h)</li> <li>- <b>Modul 4:</b> Luxemburgische Rahmenbedingungen, Energieberatung (50 h)</li> <li>- <b>Modul 5:</b> Nachhaltiges Bauen (10 h)</li> </ul> |
| Zulassung nach Règlement grand-ducal 1999    | Bachelor oder Master in Architektur, Bau- oder Technikingenieurwesen        |  |
|  | Meisterbrief im Handwerk  |  |
|  | Andere zugelassene Experten, zuzüglich 3 Jahre Berufserfahrung im Bausektor |  |





# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## ABLAUF DER ZERTIFIZIERUNG

### 1. Einschreibung

Zur Einschreibung gehören:

- Teilnahmeantrag
- Nachweis der Grundqualifikation
- Unterlagen zum Nachweis der Zusatzqualifikation

| Grundqualifikation                           |   |
|--|---|
| Mitglied im OAI als Architekt oder Ingenieur |   |
| Zulassung nach Règlement grand-ducal 1999    | Bachelor oder Master in Architektur, Bau- oder Technikingenieurwesen        |
|  | Meisterbrief im Handwerk  |
|  | Andere zugelassene Experten, zuzüglich 3 Jahre Berufserfahrung im Bausektor |



myenergy prüft, ob die Anforderungen an die **Grundqualifikation** erfüllt sind und der Bewerber zur Teilnahme berechtigt ist.

# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## ABLAUF DER ZERTIFIZIERUNG

### 2. Zahlung der Gebühr

Bewerber erhält Aufforderung zur Zahlung der Einschreibegebühr

- Die Einschreibegebühr beträgt 250 Euro hTVA
- Eingang der Einschreibegebühr = Beginn des Zertifizierungsverfahrens
- **Zeitraum** eines Zertifizierungsverfahrens beträgt **24 Monate** ab Eingang der Zahlungsgebühr



Die Einschreibegebühr ist gültig für ein Zertifizierungsverfahren

# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## ABLAUF DER ZERTIFIZIERUNG

### 3. Nachweis der Zusatzqualifikation

- durch die Teilnahme an der **myenergy certified** – Prüfung oder
- durch die Anerkennung durch myenergy von bereits bestandenen, in- oder ausländischen Schulungen

| Zusatzqualifikation                                 | myenergy certified – Prüfung | Anerkennung einer Schulung |
|---|------------------------------|----------------------------|
| Modul 1: Bauphysik                                  | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      |
| Modul 2: Gebäudehülle                               | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      |
| Modul 3: Technische Anlagen                         | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      |
| Modul 4: Luxemburgische Verordnung, Energieberatung | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      |
| Modul 5: Merkmale des nachhaltigen Bauens           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      |



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## ABLAUF DER ZERIFIZIERUNG

### 3. Nachweis der Zusatzqualifikation

- Die Zusatzqualifikation ist modular aufgebaut
- Nachweis pro Modul
- Nachweis aller Module innerhalb von 24 Monaten

#### Zusatzqualifikation

Fachwissen in den Modulen:

- **Modul 1:** Bauphysik (10 h)
- **Modul 2:** Gebäudehülle (30 h)
- **Modul 3:** Technische Anlagen (30 h)
- **Modul 4:** Luxemburgische Rahmenbedingungen, Energieberatung (50 h)
- **Modul 5:** Nachhaltiges Bauen (10 h)



**myenergy** analysiert die Unterlagen innerhalb von 25 Tagen nach Erhalt der Einschreibgebühr

# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## NACHWEIS DER ZUSATZQUALIFIKATION

### Anerkennung von Schulungen durch **myenergy**

- Inhalt und Umfang entsprechend der Vorgaben der Zusatzqualifikation
- Abschluss durch eine schriftliche Prüfung
- Abschluss durch die Kombination aus mündlicher Prüfung und Projektaufgabe



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## NACHWEIS DER ZUSATZQUALIFIKATION

### myenergy certified - Prüfung

Aufbau der Prüfung:

- entsprechend der 5 Module der Zusatzqualifikation
- Teilnahme modulweise möglich

Prüfungstermine

- 2-mal jährlich im Juni und im November
- alle Module werden innerhalb von zwei Tagen angeboten

Auswertung der Prüfung:

- von externen Fachleuten verbessert und bewertet.
- bestanden, wenn mehr als 65% der möglichen Punkte erzielt wurden



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## ABLAUF DER ZERTIFIZIERUNG

### 4. Vertragsabschluss zwischen myenergy und dem Vertragspartner

Vertragspartner:

- Juristische oder natürliche Person
- Im Falle einer juristischen Person (Betrieb) werden im Vertrag natürliche Personen angegeben
- Diese müssen jederzeit die Kriterien der Grund- und Zusatzqualifikation erfüllen
- Alle Dienstleistungen müssen zwingend von der/den natürlichen Personen erbracht werden



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## VERTRAG ZUR ZERTIFIZIERUNG UND ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

Mit der Unterzeichnung erwirbt der Vertragspartner das Recht

- auf Eintrag in die **myenergy certified** – Beraterliste
- auf Nutzung des **myenergy certified** – Qualitätslabel
- Teilnahme am Beratertreff





# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## VERTRAG ZUR ZERTIFIZIERUNG UND ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

### Nutzung des Qualitätslabels:

- Kennzeichnung der Dienstleistungen
  - Dienstleistungen, die von der im Vertrag genannten Person erbracht wurden
  - auf der Auftragsliste eingetragene Dienstleistungen
- Darstellung der Qualifikation als **myenergy certified** - Berater
  - in Dokumenten (Briefpapier, Formulare, Broschüren),
  - auf der eigenen Internetseite,
  - in Fachartikeln
  - anderen objektiven Informationen.
- Nicht benutzt werden darf das Qualitätslabel zu kommerziellen Werbezwecken wie Werbung auf Internetseiten Dritter, auf Geschenkartikeln, in bezahlten Annoncen oder ähnlichem.



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## VERTRAG ZUR ZERTIFIZIERUNG UND ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

Mit der Unterzeichnung verpflichtet sich der Vertragspartner zur Teilnahme an der **myenergy certified** – Qualitätssicherung.

Das Programm zur Qualitätssicherung umfasst unter anderem:

- inhaltliche Qualitätskriterien
- Qualitätskontrolle der Dienstleistungen durch myenergy
- System der Kundenbewertung
- Teilnahme an Fortbildungen (24h/Jahr)



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## VERTRAG ZUR ZERTIFIZIERUNG UND ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

Beispiele für inhaltliche Qualitätskriterien:

### Energiepässe gemäß dem RGD

- Einhaltung der Mindestanforderungen aus dem RGD bezüglich U-Werte, Sonnenschutz, Luftdichtheit, Wärmedämmung von Rohrleitungen, spezifische Leistung der Lüftungsanlage
- Vor-Ort-Begehung zur Datenerfassung von bestehenden Gebäuden
- Nachweis von Wärmerückgewinnung > 80 % bei Lüftungsanlagen mittels Herstellernachweis

### Beratungsberichte

- Mindestens ein förderfähiger Vorschlag pro Bauteil
- Aussagen zum Einsatz ökologischer Baumaterialien



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## VERTRAG ZUR ZERTIFIZIERUNG UND ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

### Qualitätskontrollen der Dienstleistungen

- Liste der Aufträge im Bereich der Energieberatungen im Wohnungsbau
- Kopie der Dienstleistungen an myenergy

### Plausibilitätskontrollen

- myenergy

### Detailkontrollen

- extern
- punktuell



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

VERTRAG ZUR ZERTIFIZIERUNG UND ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

Aufgaben von myenergy:

- Erstellen und Betreuen der **myenergy certified-**Beraterliste
- Erstellen und Betreuen des Systems der Kundenbewertung
- Organisieren und Betreuen des **myenergy certified-**Beratertreffs



## myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

### BEITRAGSZAHLUNG

- Jahresbeitrag für Qualitätssicherung und Werbekosten
- Beitragshöhe gestaffelt
- Rechnungsstellung am Ende eines Vertragsjahres

| Anzahl der Dienstleistungen / Jahr | Beitrag / Jahr   |
|------------------------------------|------------------|
| ≤ 30                               | 400 € o. MwSt.   |
| 30-100                             | 800 € o. MwSt.   |
| ≥100                               | 1.200 € o. MwSt. |



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

## Informationen

Sie finden unter [www.myenergy.lu](http://www.myenergy.lu) :

- Informationsblatt zum Nachweis der Grund-und Zusatzqualifikation
- Vertrag zur Zertifizierung von Dienstleistern im Bereich der Energieberatung und der Qualitätssicherung von Beratungsdienstleistungen



# myenergy certified für Dienstleister im Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)

Kontakt

**myenergy G.I.E.**

**Bruno Barboni**

**Tel: 40 66 58 – 94**

[certified@myenergy.lu](mailto:certified@myenergy.lu)





**myenergy certified für Dienstleister im  
Bereich der Energieberatung (Wohnungsbau)**



**VIELEN DANK  
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT**

