

Comment collecter vos données de consommation à partir du portail de votre fournisseur d'énergie ?

Guide d'utilisation

Cette documentation vous guide à travers votre portail client et explique comment vous pouvez vous procurer aisément les données pour le « Energie-Spuerconcours 2023 » de Klima-Agence.

Les étapes sont expliquées cas par cas. Des explications sont données par des indices ((1) et ¹). Les **cercles rouges** indiquent les endroits où cliquer pour procéder.

Si vous avez des questions spécifiques en relation avec ce guide d'utilisation ou sur l'utilisation d'un des portails clients, appelez-nous au **27 40 12 80** ou envoyez-nous un message sur spuerconcours@klima-agence.lu.

Le guide d'utilisation donne des explications pour les fournisseurs suivants :

Fournisseurs d'électricité :

- Electricis par Hoffmann Frères Energie et Bois s.à r.l.
- Enovos Luxembourg S.A.
- LEO S.A.
- NordENERGIE S.A.
- Steinerger S.A.
- Sudstrom S.à r.l. et Co S.e.c.s.

Fournisseurs de gaz naturel :

- Electricis par Hoffmann Frères Energie et Bois s.à r.l.
- Enovos Luxembourg S.A.
- LEO S.A.
- SUDenergie S.A. (anciennement Sudgaz)

Fournisseurs d'électricité :

Electris par Hoffmann Frères Energie et Bois s.à r.l.

Le portail client de « Electris » ne permet actuellement pas le téléchargement de vos données de consommation.

Vous pouvez toutefois participer au concours, en nous envoyant :

- pour la période de référence du 1^{er} février au 31 mars 2022 : soit les factures mensuelles sur base des consommations (les acomptes ne suffisent pas), soit la facture annuelle comprenant la période entre le 1^{er} février et le 31 mars 2022. Sur base de ratios normalisés, nous essayerons d'extrapoler les données nécessaires.
La ou les factures sont à envoyer en tant que fichier (scan de la facture originale) en les déposant dans le formulaire correspondant sur le site de www.energie-spuerconcours.lu ou en l'envoyant par courriel à spuerconcours@klima-agence.lu.
- pour la période d'évaluation de la consommation du concours du 1^{er} février au 31 mars 2023 : des photos de l'index de votre compteur d'électricité (pour le 1^{er} février et pour le 31 mars 2023). Pour avoir l'index sur le compteur, appuyez brièvement le bouton vert (1) sur votre compteur intelligent. L'écran s'illumine et montre, en première ligne le code de la valeur affichée ((2), il faut que le code 1.8.0 s'affiche) et en deuxième ligne l'index actuel de l'énergie active consommée (3).



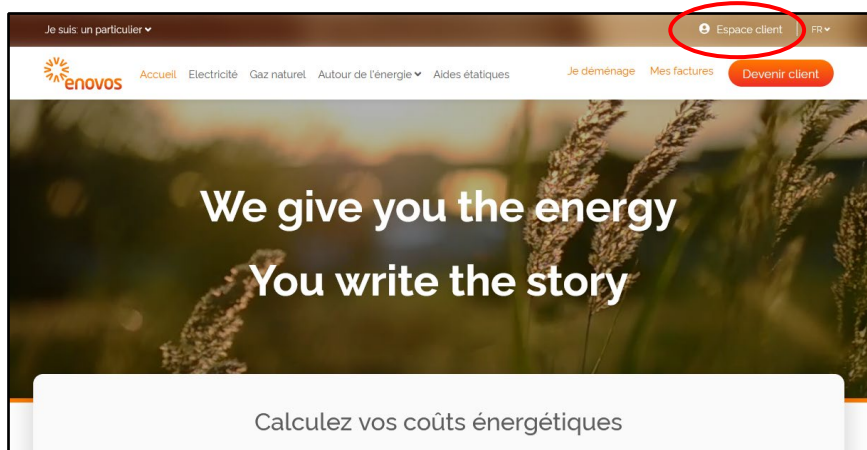
Attention, l'affichage change toutes les cinq secondes, veillez à bien récupérer l'index ralié au code 1.8.0 (2) (affiché dans la première ligne au-dessus de l'index). Pour passer manuellement au prochain index, appuyez le bouton vert (1).

Photographiez l'écran du compteur ensemble avec l'identifiant du compteur (4) (voir photo). Le fichier de la photo doit être déposé (via upload) dans le formulaire correspondant sur le site de www.energiespuerconcours.lu ou envoyé par courriel à spuerconcours@klima-agence.lu, ceci à partir du 31 mars 2023.

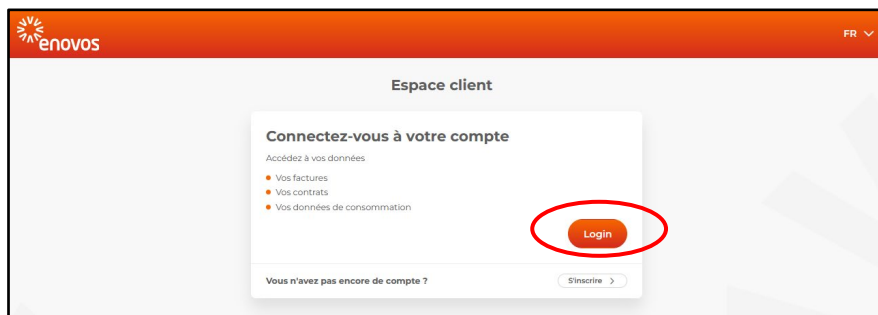
A défaut, le participant peut nous indiquer le POD de son compteur et nous donner son accord de demande de données auprès de son gestionnaire de réseau.

Enovos Luxembourg S.A.

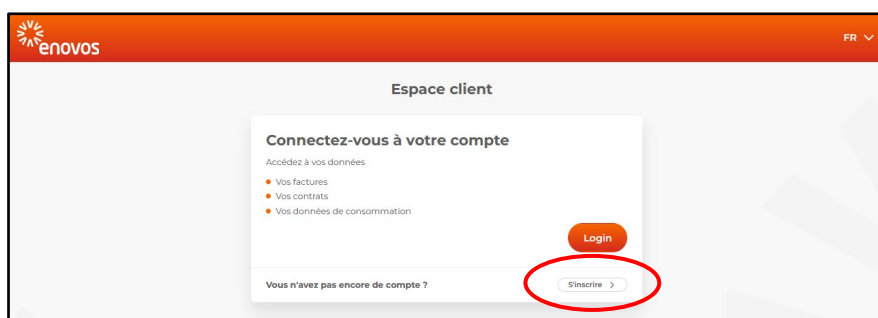
1. Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site d'Enovos (www.enovos.lu) en cliquant sur le lien de l'« Espace client »,



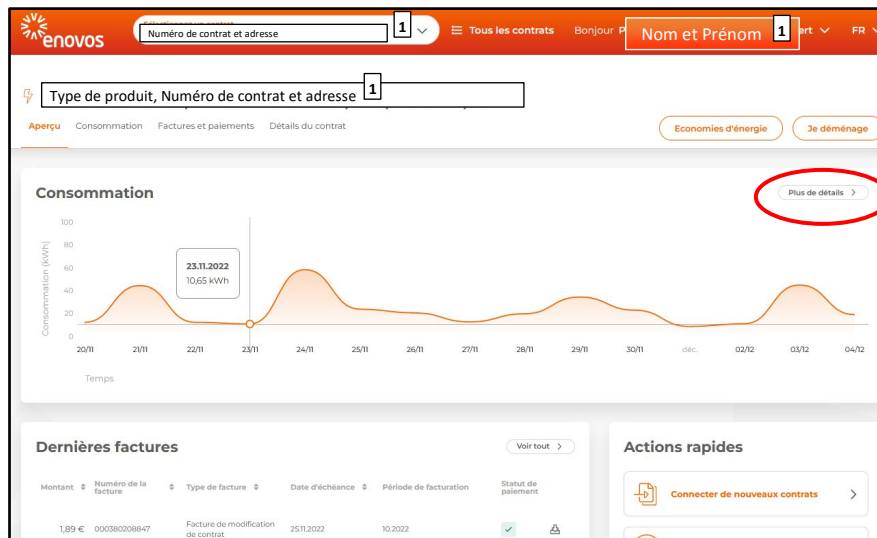
et puis en procédant au login en poussant sur le bouton « Login ».



Vous devez être enregistré pour accéder à vos données. Si ce n'est pas le cas, inscrivez-vous d'abord en cliquant sur le bouton « S'inscrire ».



- Après vous être connecté, l'écran suivant s'affiche. En principe, il vous montre la situation de votre contrat de consommation principal (avec le numéro de contrat, l'adresse du point de raccordement, le nom et prénom du client, le type de produit (1)). La consommation visualisée concerne les deux dernières semaines. Sur cet écran, cliquez sur « Plus de détails ».

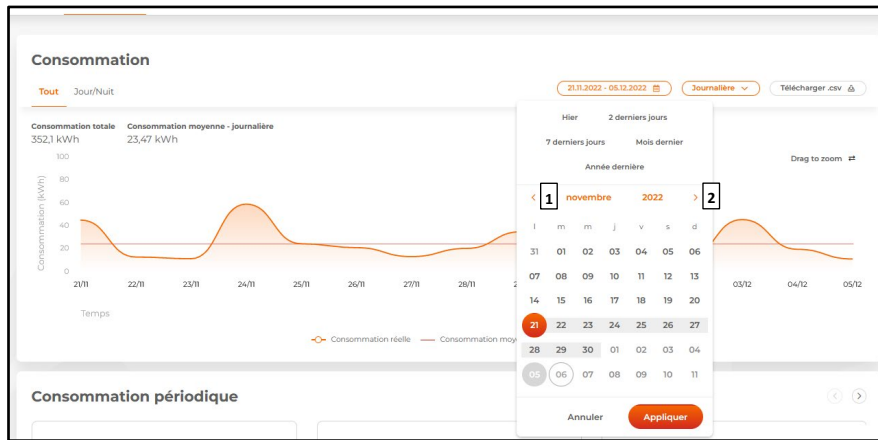


- Le détail des informations augmente. Des valeurs de consommation plus concrètes sont indiquées (consommation totale pendant la période choisie (1), consommation moyenne pendant la période choisie (2)). Vous avez également la possibilité de définir la période affichée (3) ainsi que la granularité des valeurs affichées (quart d'heure, heure, journée, semaine) (4).

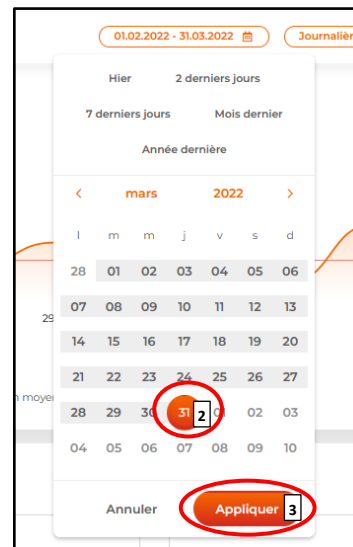
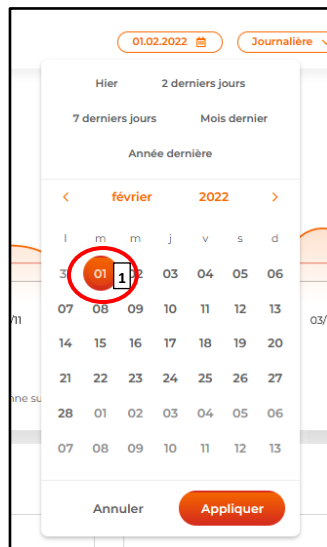
Maintenant, cliquez dans la case de la période affichée (3) pour ouvrir un outil de calendrier.



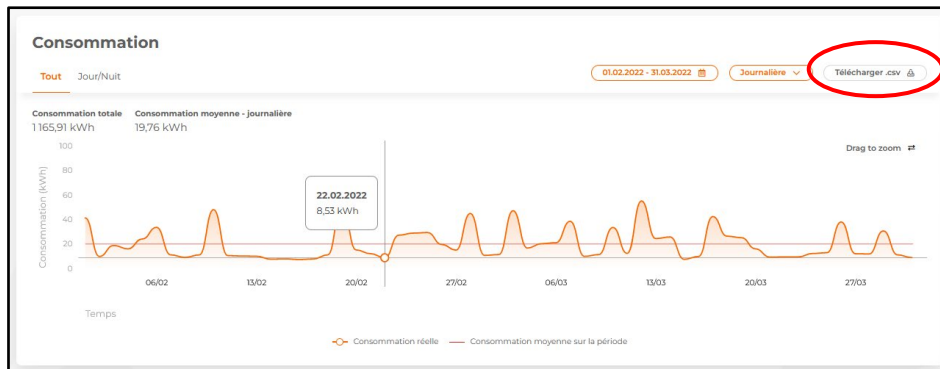
4. Dans l'outil calendrier, vous pouvez ajuster les dates de la période d'affichage. Avec les flèches « gauche » (1) et « droite » (2), vous pouvez parcourir les mois du calendrier.



5. Pour la période de référence, choisissez les dates du 1^{er} février 2022 (1) et du 31 mars 2022 (2), puis cliquez sur « Appliquer » (3).



6. L'affichage des données de consommation s'adapte et vous montre les valeurs entre les deux dates choisies. Cliquez maintenant sur « Télécharger .csv ».



Le portail client produit alors un fichier Excel que vous pouvez retrouver dans la rubrique « Téléchargement » de votre ordinateur. C'est le fichier que nous vous demandons de nous déposer (d'uploader) dans le formulaire correspondant sur le site de www.energie-spuerconcours.lu.

Pour la période d'évaluation de la consommation du concours, procédez de la même façon à partir de l'étape 5 ci-dessus en choisissant les dates du 1^{er} février 2023 et du 31 mars 2023. Ceci n'est possible qu'à partir du 31 mars 2023. Le portail produit à nouveau un fichier Excel que nous vous prions de déposer dans le formulaire correspondant sur le site de www.energie-spuerconcours.lu.

LEO S.A.

Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de LEO (<https://www.leoenergy.lu>).

La démarche est identique à celle du fournisseur Enovos Luxembourg S.A.

NordENERGIE S.A.

Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de Nordenergie (www.nordenergie.lu).

La démarche est identique à celle du fournisseur Enovos Luxembourg S.A.

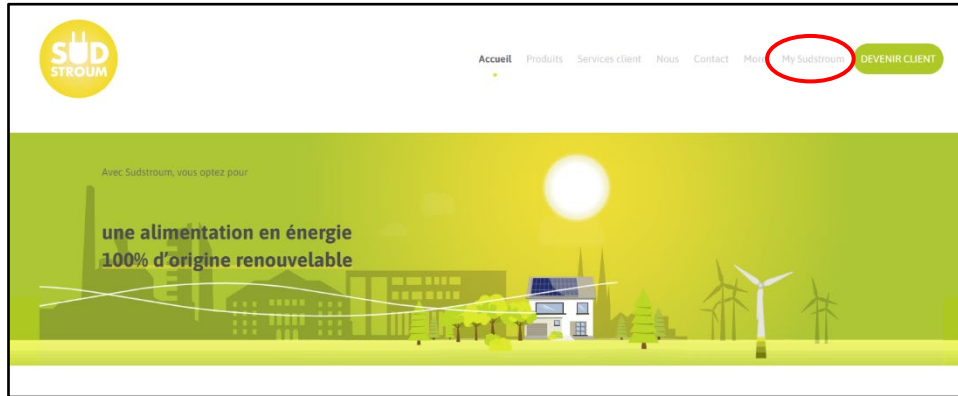
Steinergy S.A.

Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de Steinergy (www.steinergy.lu).

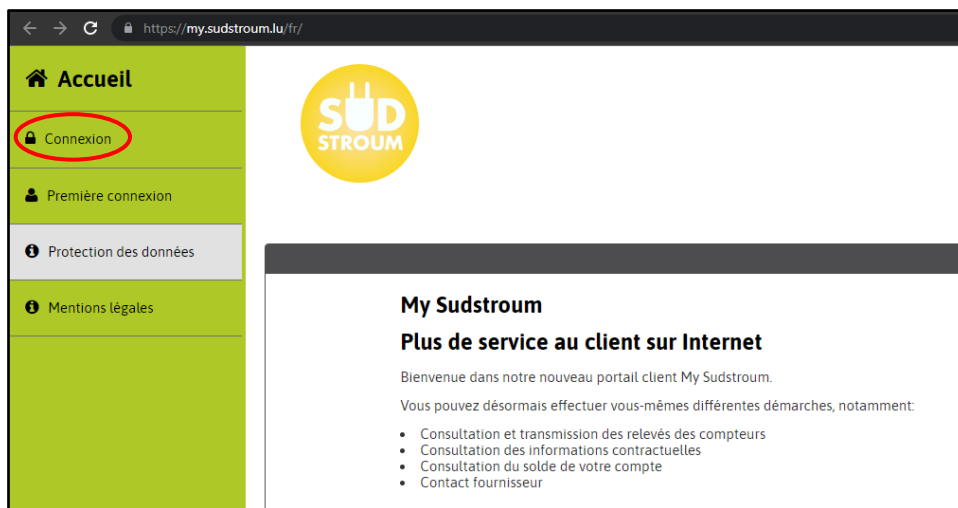
La démarche est identique à celle du fournisseur Enovos Luxembourg S.A.

Sudstrom S.à r.l. et Co S.e.c.s.

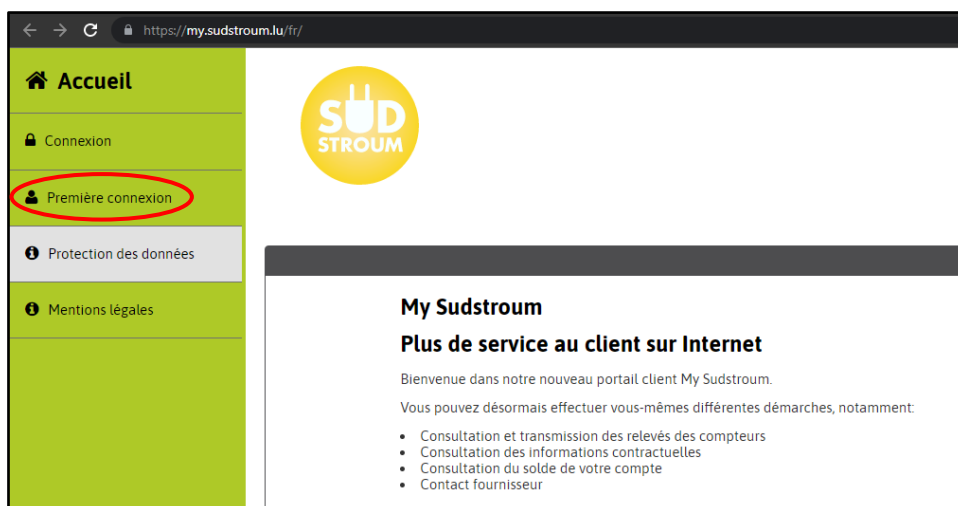
1. Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de Sudstrom (www.sudstrom.lu) en cliquant sur le lien de « My Sudstrom »,



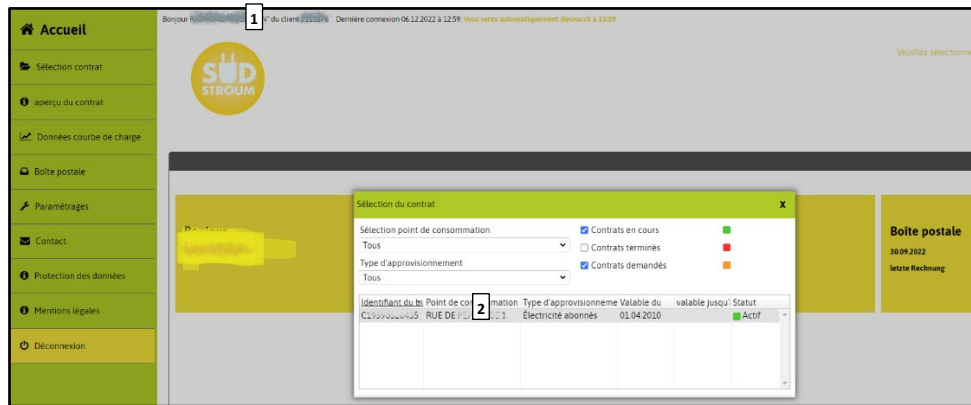
et puis en procédant au login en poussant sur le bouton « Connexion ».



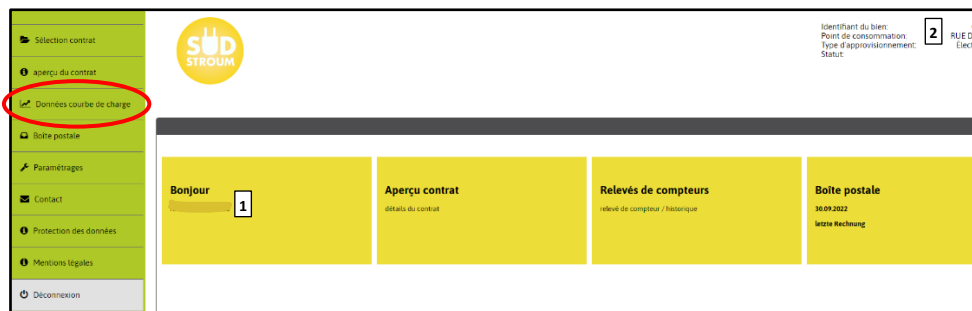
Vous devez être enregistrés pour accéder à vos données. Si ce n'est pas le cas, inscrivez-vous d'abord en cliquant sur le bouton « Première connexion ».



- Après vous avoir connecté, l'écran suivant s'affiche. Dans l'univers du portail client apparaît un menu à gauche avec les fonctionnalités du portail. Il indique également le nom du client et le numéro client (1), et une fenêtre s'ouvre qui permet de sélectionner le contrat à consulter (2). Sélectionnez le contrat correspondant à la consommation de votre ménage (en règle générale, il n'y a qu'un seul contrat de consommation).



- Le prochain écran reprend les données du contrat sélectionné, avec le nom de la personne de contact (1) et les détails du compteur (2). Pour procéder, cliquez sur le lien « Données courbe de charge ».



- Un écran permettant de définir les modalités d'affichage des données de consommation s'ouvre. Sur cet écran, définissez, pour la période de référence :
 - La période d'affichage (1) : du 01.02.2022 jusqu'au 31.03.2022
 - Les aperçus compteurs à visualiser (2) : sélectionnez les deux cases
 - La granularité de la période d'affichage (3) : sélectionnez « semaine »
 - Le mode d'affichage (4) : sélectionnez « tableau ».

Cliquez alors sur le lien « Envoyer » pour valider vos choix et pour procéder à l'affichage des valeurs de consommation.

Fournisseurs de gaz :

Electris par Hoffmann Frères Energie et Bois s.à r.l.

Le portail client de « Electris » ne permet actuellement pas le téléchargement de vos données de consommation.

Vous pouvez toutefois participer au concours, en nous envoyant :

- pour la période de référence du 1^{er} février au 31 mars 2022 : soit les factures mensuelles sur base des consommations (les acomptes ne suffisent pas), soit la facture annuelle comprenant la période entre le 1^{er} février et le 31 mars 2022. Sur base de ratios normalisés, nous essayerons d'extrapoler les données nécessaires.
La ou les factures sont à envoyer en tant que fichier (scan de la facture originale) en les déposant dans le formulaire correspondant sur le site de www.energie-spuerconcours.lu ou en l'envoyant par courriel à spuerconcours@klima-agence.lu.
- pour la période d'évaluation de la consommation du concours du 1^{er} février au 31 mars 2023 : des photos de l'index de votre compteur de gaz (pour le 1^{er} février et pour le 31 mars 2023). L'index de votre compteur est directement lisible sur votre compteur (indépendamment si vous avez un compteur filaire ou sans fil).



Compteur sans fil



Compteur filaire

Photographiez l'écran du compteur ensemble avec l'identifiant du compteur (1) (tel que sur les photos ci-dessus).

Le fichier de la photo doit être déposé (via upload) dans le formulaire correspondant sur le site de www.energiespuerconcours.lu ou envoyé par courriel à spuerconcours@klima-agence.lu, ceci à partir du 31 mars 2023.

A défaut, le participant peut nous indiquer le POD de son compteur et nous donner son accord de demande de données auprès de son gestionnaire de réseau.

Enovos Luxembourg S.A.

La procédure pour accéder aux données « Gaz » est semblable à la procédure « Électricité ».

LEO S.A.

Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de LEO (<https://www.leoenergy.lu>).

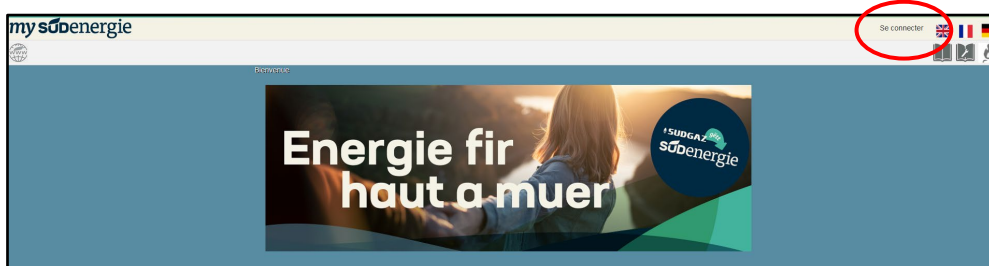
La démarche est identique à celle du fournisseur Enovos Luxembourg S.A.

SUDenergie S.A. (anciennement Sudgaz)

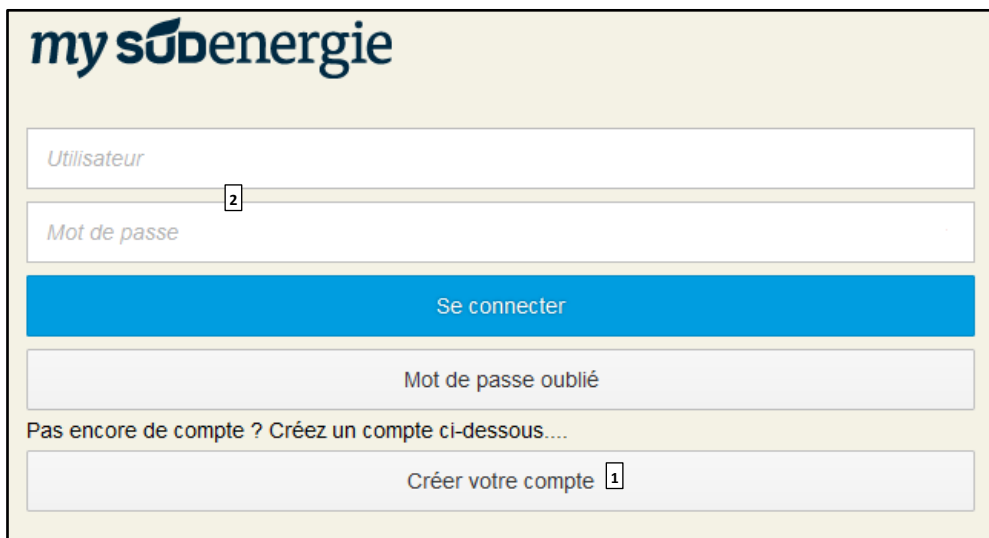
1. Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de SUDenergie (www.sudenergie.lu) en cliquant sur le lien « mySUDenergie »,



et puis en procédant au login en poussant sur le bouton « Se connecter ».



Vous devez être en possession d'un compte client sur le site de mysudenergie afin de pouvoir accéder à vos données. Si tel n'est pas le cas, consultez le guide utilisateur et vérifiez si vous répondez aux conditions générales, puis inscrivez-vous en cliquant sur le bouton « Créer votre compte » (1). Sinon, connectez-vous en saisissant vos données de connexion (2).



mySUDenergie

Utilisateur 2

Mot de passe

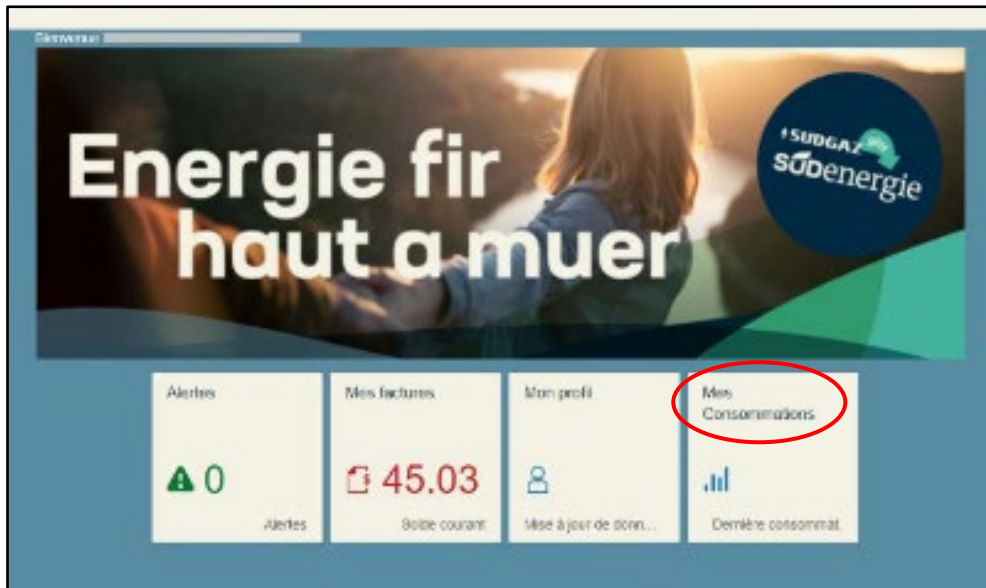
Se connecter

Mot de passe oublié

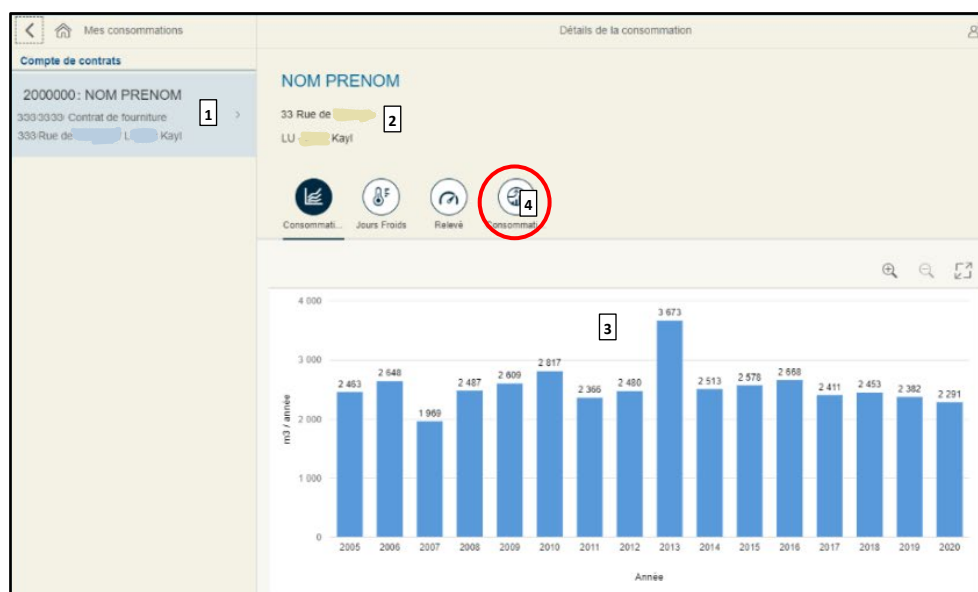
Pas encore de compte ? Créez un compte ci-dessous....

Créer votre compte 1

- Après vous être connecté, l'écran suivant s'affiche. Vous avez la possibilité de choisir entre différentes thématiques.
Choisissez la thématique « Mes Consommations » pour avoir accès à l'historique de votre consommation.



- Vous aurez une représentation reprenant vos contrats (1), le détail du contrat choisi (2) et l'évolution des consommations annuelles sur les dernières années (3). Au-dessus du graphique, quatre volets spécifiques peuvent être choisis, cliquez sur l'icône de la consommation actuelle (4).



Cet onglet n'est disponible que pour les clients pour lesquels un compteur intelligent est installé et activé. Il permet de visualiser les consommations plus détaillées depuis la mise en service du compteur intelligent :



Vous avez dès lors une visualisation de la consommation mensuelle de consommation de gaz (dans ce cas, entre octobre 2020 et novembre 2022). La consommation de gaz dans cet exemple n'a lieu qu'entre octobre 2020 et juin 2021.

En bas de cette fenêtre, vous avez la possibilité de télécharger les données affichées en cliquant sur le lien « Télécharger données ».



Le portail client produit alors un fichier .txt que vous pouvez retrouver dans la rubrique « Téléchargement » de votre ordinateur. C'est le fichier que nous vous demandons de nous déposer (d'uploader) dans le formulaire correspondant sur le site de www.energie-spuerconcours.lu.

A défaut, le participant peut nous indiquer le POD de son compteur et nous donner son accord de demande de données auprès de son gestionnaire de réseau.